

## PŘÍLOHA 1

Standarty jsou jednoduché, ale zásadní. Zahrnují 5 částí a každý hostel musí splňovat minimální požadavky ve všech bodech, aby mohl být začleněn do sítě ČHA a mohl být označen logem této asociace, zaručujícím klientům určitý standart ubytování.

Tyto části, které jsou v souladu se standarty IYHF, jsou následující:

Přijetí, Čistota, Bezpečnost, Soukromí a Pohodlí

<b>Přijetí</b>
Hostel musí být otevřen pro každého. Hostel musí být vybaven dostačujícím systémem pro vyřizování rezervací. Informace podávané zaměstnanci hostelu, informační cedule a nápisy k tomu určené, musí být navrženy tak, aby hostům umožňovaly snadnou orientaci. Hostel by měl být otevřen minimálně po celý den, pokud však možno, tak 24 hodin denně.
<b>Čistota</b>
Hostel a jeho zaměstnanci musí být čisti a dodržovat základní pravidla hygieny. Interiér a exteriér hostelu musí být upravený, uklizený a vyzdoben odpovídající výzdobou.
<b>Bezpečnost</b>
Hostel musí využívat všechny dostupné prostředky k zajištění bezpečnosti hostů a jejich majetku.
<b>Soukromí</b>
Hostel musí poskytovat odpovídající stupeň soukromí.
<b>Pohodlí</b>
Hostel musí poskytovat dobrý nocleh v pohodlném prostředí.

Hostel musí splňovat všechny standarty, vyhlášení a nařízení, které jsou určovány místními institucemi.

Některé tyto standarty mohou být vyšší než ty, které prosazuje ČHA. V jakémkoliv případě, hostel musí splňovat ty standarty, které kladou vyšší nároky.

Hostel musí adekvátně propagovat cíle ČHA a IYHF.

Hosté jsou ve všech případech povinni dodržovat pravidla a omezení aplikovaná v hostelu.

## 1. **Přijetí**

1. Hostel přijímá členské karty ČHA a poskytuje na ně odpovídající slevu.
2. Členové ČHA jsou oprávněni se ubytovat na jakýkoliv počet nocí. Délka pobytu může být limitována pouze dostupností volných kapacit nebo na základě vyhlášky odpovídající regionu.
3. Zaměstnanci hostelu nesmí nikoho diskriminovat na základě rasy, barvy, národnosti, vyznání, postižení, věku nebo pohlaví.
4. Hostel nesmí být místem jakékoliv formy propagandy – ať politické, náboženské nebo jakékoliv jiné.
5. Rezervace jsou vyřizovány promptně, a to pokud možno telefonem, faxem nebo emailem. Kde je to možné, rezervace jsou přijímány také přes IBN.
6. Hostely musí propagovat ČHA jak v rámci ČR, tak mezinárodně, a to vystavováním příslušných brožur a letáků na viditelném místě.
7. Hostel musí být adekvátně označen pro snadnou orientaci. Označení zahrnuje logo ČHA umístěné u vstupu do hostelu.
8. Hostel musí mít svého vedoucího, který je zodpovědný za chod hostelu.
9. Zaměstnanci hostelu musí být upravení, čistí, oblečení v odpovídajícím oděvu a musí se věnovat hostům s ochotou a vstřícností. Zaměstnanci by měli být odlišitelní od hostů.
10. Hostel by měl podávat dostačující informace o lokální turistice a místech turistických zajímavostí v okolí hostelu.
11. Pravidla a omezení musí být aplikována pro dodržování hygieny a bezpečnosti a tato pravidla a omezení musí být sdělována hostům pozitivně a zdvořile.

## 2. **Čistota**

1. Čistota musí být udržována na všech místech hostelu.
2. Zaměstnanci musí být čistí a čistě oblečení, zvláště pak při podávání jídel nebo nápojů.
3. Hostel musí dodržovat všechny vyhlášky týkající se provozu ubytovacího zařízení a zároveň dodržovat všechny standardy ČHA.
4. Hostel musí zajistit čisté povlečení pro jednotlivé hosty, které je vždy vypráno mezi jednotlivým použitím.
5. Kde je to možné, hostům by mělo být umožněno používat kuchyň pro přípravu svých vlastních pokrmů. Kuchyň by měla být vybavena běžným vybavením. Hygienicky čisté prostředí by mělo být k dispozici pro ukládání potravin.
6. Všechna hygienická zařízení musí být hygienicky čistá a nepoškozená.

### 3. **Bezpečnost**

1. Hostel musí zajišťovat odpovídající bezpečnost pro hosty a jejich majetek.
2. Hostel musí zabránit neoprávněným přístupům neznámých osob.
3. Hostel musí zajistit zabezpečené místo pro uchovávání cenných předmětů a upozornit na to hosty.
4. Zaměstnanci musí být vyškoleni v zásadách bezpečnosti a v chování v krizových nebo poplašných situacích.
5. Hostel musí zajistit odpovídající počet hasicích přístrojů a únikových východů. Tyto východy musí být zřetelně označeny. Hostel musí všemi dostupnými prostředky minimalizovat všechna rizika spojená s požárem.
6. Hostel musí zajistit bezpečí hostů před úrazy způsobenými pobytem v hostelu, např. pádem z postele, okna nebo nechráněného vyvýšeného místa.

### 4. **Soukromí**

1. Pokud hostel poskytuje ubytování ve vícelůžkových pokojích, měl by zajistit ubytování odděleně pro muže a ženy.
2. Hygienická zařízení musí být oddělená pro muže a ženy.

### 5. **Pohodlí**

1. Vybavenost hostelu se musí řídit požadavky určenými vyhláškami nebo zákony v dané lokalitě.
2. Pokoje musí být vybaveny postelemi, každá postel matrací, polštářem a odpovídajícím počtem dek.
3. Pokoje by měly být koncipovány tak, aby každý host měl k dispozici minimálně 5 m<sup>2</sup>, postel by měla mít prostor minimálně 4m<sup>2</sup> a v případě palandy by výška mezi postelí a stropem neměla být menší než 75 cm.
4. Postele by měly být minimálně o velikosti 80 x 190 cm a měly by mezi sebou mít minimálně 75 cm prostoru.
5. Hostel by měl být minimálně vybaven
  - i. 1 záchod na 12 osob (alespoň jeden pro každé pohlaví)
  - ii. 1 umyvadlo na 6 osob
  - iii. 1 sprchu nebo vanu na 15 osob
6. Hostel musí pro hosty zajistit teplou vodu.
7. Hostel musí zajistit mýdlo a ručníky (nejlépe papírové na jedno použití) ve všech společných koupelnách a na záchodech.
8. Hostel musí být adekvátně osvětlen, hlavně ve společenských prostorách a na schodištích.
9. Hostel by měl zajistit alespoň 1 společenskou místnost, kde se mohou hosté potkávat nebo seznamovat s ostatními.
10. Hostel musí být navržen a uspořádán tak, aby hluk v místnostech nepřesahoval akceptovatelnou hladinu.

